

COMMUNIQUÉ GREENBOX

Information - mesures de confinement et services dans votre jardin

Chers clientes, chers clients

Dans la situation actuelle, nous vous informons que tous nos services **GREENBOX « Faites installer votre tondeuse robot »** sont maintenus.

Votre santé et votre bien-être, de même que pour les intervenants dans votre jardin, sont notre priorité absolue et seront maintenus en modifiant très simplement nos habitudes de travail en conformité avec les normes sanitaires :

1 – La Visite Technique

- Nous pouvons effectuer le tour du jardin en respectant entre nous la distance sanitaire recommandée. Sinon vous pouvez rester à l'intérieur et le tour du jardin s'effectue en liaison téléphonique avec vous.
- Le compte-rendu peut être fait chez vous toujours en respect de la distance sanitaire . A défaut par mail et téléphone.

2 – L'intervention de travaux planifiée

- Quand nous intervenons dans votre jardin, vous pouvez rester à l'intérieur, ou l'intervention peut être organisée en votre absence.
- Les rapports d'intervention vous sont transmis par mail.
- Dans les cas particuliers de traversées de locaux ou d'habitation, ceux-ci seront organisés avec vous afin de maximiser la distance entre les intervenants et vous-même.
- Nos interventions sont planifiées avec vous en prévoyant toute la souplesse horaire nécessaire pour les aléas.
- Vos instructions et nos échanges sur place peuvent se faire en liaison par téléphone portable.
- L'accès au jardin est organisé en nous confiant les codes d'entrée ou un double des clés. A défaut votre présence est requise pour l'ouverture en respectant toutes les précautions sanitaires.
- Les échanges entre nous, devis, commandes, règlements seront privilégiés à l'avance par mail et internet, à défaut par courrier.

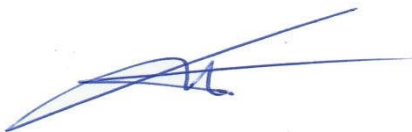
3 – La mise en main

- Elle peut être faite sur place à l'issue de l'installation, toujours en respect de la distance sanitaire. A défaut, à distance par téléphone.

Nous espérons que ces informations seront en mesure de vous rassurer et que nous pourrons continuer à vous garantir la meilleure installation de votre robot dans votre jardin.

Cordialement

Jean-Luc Eychenne
Fondateur du réseau GREENBOX-Pro



GREENBOX Pro

Le réseau des paysagistes pour les services

GREENBOX